

# Interação

Revista de Ensino, Pesquisa e Extensão





O objetivo da Revista Interação é divulgar o conhecimento adquirido através de trabalhos de pesquisa desenvolvidos no Centro Universitário do Sul de Minas, Faculdade Três Pontas, Faculdades Integradas de Cataguases e Faculdade de Pouso Alegre, bem como pela comunidade científica geral.

Os artigos publicados são da responsabilidade de seus autores. A publicação total ou parcial dos artigos desta revista é permitida desde que seja feita uma referência adequada.

Interação: Revista de Ensino, Pesquisa e Extensão/ Centro Universitário do Sul de Minas – Unis-MG, Faculdade Três Pontas – Fateps, Faculdades Integradas Cataguases e Faculdade de Pouso Alegre – FPA. – Vol. 19, n. 1 – Varginha: Unis, 2017.

Número Especial.  
ISSN 1517-848X  
ISSN 2446-9874

1. Iniciação Científica. I. Centro Universitário do Sul de Minas Unis-MG, Faculdade Três Pontas – Fateps e Faculdade de Pouso Alegre – FPA. II. Grupo Educacional Unis.

CDD 378

Centro Universitário do Sul de Minas – Unis-MG

Rodovia BR-491, Km 232 – Avenida Alzira Barra Gazzola – Aeroporto – Varginha - MG

Fone: (35) 3219-5045

Fax: (35) 3219-5290

Site: <http://interacao.unis.edu.br>

E-mail: [icientifica@unis.edu.br](mailto:icientifica@unis.edu.br)

**Reitor**

**Prof. Me. Stefano Barra Gazzola**

reitor@unis.edu.br

**Vice-Reitor**

**Prof. Me. Jeferson Vinhas Ferreira**

jeferson@unis.edu.br

**Superintendência Acadêmica**

**Prof. Dr. Nilton dos Santos Portugal**

nilton@unis.edu.br

**Superintendência Corporativa**

**Prof. Dr. Guaracy Silva**

gsilva@unis.edu.br

**Superintendência Executiva**

**Prof. Esp. Alan Sales da Fonseca**

alan.fonseca@unis.edu.br

**Mantenedora**

**Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas – FEPESMIG**

**Editor**

Prof. Dr. Guaracy Silva

gsilva@unis.edu.br

**Conselho Editorial**

Prof. Dr. Alessandro Messias Moreira  
*Centro Universitário do Sul de Minas*

Prof.<sup>a</sup> Ma. Caroline Castro Ferreira  
*Centro Universitário do Sul de Minas*

Profa. Dra. Edna Maria Querido de Oliveira  
Chamon  
*Universidade de Taubaté (UNITAU)*

Prof. Me. Fabrício Pelloso Piurcosky  
*Centro Universitário do Sul de Minas*

Prof. Dr. Francisco José Grandinetti  
*Universidade de Taubaté (UNITAU)*

Profa. Dra. Gladis Camarini  
*Universidade Estadual de Campinas  
(UNICAMP)*

Prof.<sup>a</sup> Ma. Letícia Veiga Vasques  
*Centro Universitário do Sul de Minas*

Prof. Me. Luciano Loiola da Silva  
*Instituto Superior de Ciências Policiais*

Prof. Me. Luiz Gustavo Danzmann  
*Instituto Superior de Ciências Policiais*

**Revisão**

Natásia Destéfani

Prof. Esp. Alex Donizeti Rosário

**Projeto e Planejamento Gráfico**

Alan da Silva Almeida

# A INICIAÇÃO CIENTÍFICA NO GRUPO EDUCACIONAL UNIS

Para o Unis, a Iniciação Científica é a tradução exata de saber pensar e “aprender a aprender”. É indissociável das atividades de ensino e de extensão e contribui para a elevação da qualidade dos processos educacionais, melhorando a qualificação docente, aprimorando a formação do corpo discente e gerando benefícios para a comunidade regional.

O Unis tem como política de Iniciação Científica:

- I. Incentivar projetos específicos articulados com as políticas e prioridades institucionais.
- II. Realizar acordos e convênios com instituições vinculadas à pesquisa.
- III. Oportunizar eventos destinados ao debate de temas científicos e culturais sobre aspectos da realidade local e regional.
- IV. Incentivar a participação dos alunos em projetos de iniciação científica.
- V. Estimular a participação de alunos e docentes em Encontros, Conferências e Congressos para apresentação de trabalhos desenvolvidos nos cursos de graduação do Unis-MG.
- VI. Estimular a participação de docentes nas atividades de orientação de projetos de iniciação científica de interesse institucional.
- VII. Desenvolver a mentalidade crítica e reflexiva prevista nas DCN dos cursos.
- VIII. Incentivar docentes e discentes no desenvolvimento de projetos interdisciplinares oportunizando aprendizagem integrada.



# A EXTENSÃO NO GRUPO EDUCACIONAL UNIS

A Extensão Universitária é o processo educativo, cultural e científico que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre ensino superior e sociedade. A Extensão é uma via de mão-dupla, com trânsito assegurado à comunidade acadêmica, que encontrará, na sociedade, a oportunidade de elaboração da práxis de um conhecimento acadêmico.

A extensão do Unis tem como políticas:

- I. Propiciar a troca de saberes sistematizados entre os conhecimentos acadêmico e empírico.
- II. Trabalhar a democratização do conhecimento acadêmico e a participação efetiva do Unis-MG na comunidade.
- III. Instrumentalizar o processo dialético de teoria-prática.
- IV. Favorece um trabalho interdisciplinar que beneficia a visão integrada do social.
- V. Identificar e atender as demandas sociais articuladas com as políticas e prioridades institucionais.
- VI. Estimular o desenvolvimento de projetos e atividades de prestação de serviços à comunidade e de interesse institucional.

# EDITORIAL

Este número especial da Revista Interação faz jus ao adjetivo! Na publicação estarão presentes artigos selecionados de pós-graduados da Força Aérea Brasileira que frequentaram os MBA's em Logística Empresarial e Governança em Tecnologia da Informação ofertados nos anos de 2014 e 2015, através de convênio celebrado entre o Instituto de Logística da Aeronáutica em – ILA e o Centro Universitário do Sul de Minas – UNIS-MG.

O ILA é referência na formação dos recursos humanos da Aeronáutica e no desenvolvimento de pesquisas relacionadas aos processos logísticos e gestão de itens reparáveis.

Os vinte e dois trabalhos selecionados para esta edição são resultado de uma sólida parceria firmada com o ILA em 2013, que neste ano de 2017 ultrapassou a marca de cem militares formados.

Os trabalhos aqui disponibilizados para os leitores reproduzem e analisam questões impactantes para a Força Aérea Brasileira, que é reconhecida pelo rigor acadêmico, excelência operacional e desenvolvimento constante de seus quadros.

Com a certeza de que a contribuição do UNIS-MG e do ILA para a reflexão dos alunos envolvidos no projeto foi significativa e que a atuação dos mesmos se dará a partir de novos referenciais teóricos, acreditando ainda que as produções aqui disponibilizadas apontam novos caminhos na área, desejo a todos uma boa leitura!



**Prof. Dr. Guaracy Silva**

Superintendência Corporativa da FEPESMIG/Grupo Unis

## SUMÁRIO

ANÁLISE DA GOVERNANÇA DE TI EM UMA ORGANIZAÇÃO DO COMANDO DA AERONÁUTICA.....	9
<i>PRINCE2</i> : uma ferramenta de Gestão de Projetos de TI para os diferentes tipos de atividades nas organizações da FAB.....	21
ANÁLISE DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO DE MATERIAL AERONÁUTICO DE CLASSE GERAL.....	33
HORA DE VOO: Delimitando um indicador de desempenho logístico para a Aviação do Exército .....	43
LOGÍSTICA DE TRANSPORTE DE PRODUTOS PERIGOSOS.....	57
LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO DAS PUBLICAÇÕES TÉCNICAS DE BORDO DE AERONAVES DA FORÇA AÉREA BRASILEIRA: Necessidade de um serviço diferenciado ..	71
PLANEJAMENTO DO PROCESSO DE CONSOLIDAÇÃO DE PEDIDOS PARA A ÁREA DE LOGÍSTICA AERONÁUTICA .....	83
PANORAMA DA GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) NO INSTITUTO DE ESTUDOS AVANÇADOS (IEAv) .....	101
UMA CULTURA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA GLOBAL E MULTINÍVEL .....	115
UMA ANÁLISE COMPARATIVA NA UTILIZAÇÃO DE UM PLANO DE CONTENÇÃO DE RISCOS DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO BASEADO NA NORMA ISO/IEC 27005:2008 E NO <i>FRAMEWORK RISK IT BY ISACA</i> .....	123
USO DE <i>THIN CLIENTS</i> COM <i>LINUX TERMINAL SERVER PROJECT (LTSP)</i> : implantação na Administração Pública.....	141
GESTÃO DE EMERGÊNCIA EM AERÓDROMOS: Logística de desinterdição de pista por remoção de aeronaves acidentadas .....	157
A LOGÍSTICA DE SUPRIMENTOS OPERANTE NA AVIAÇÃO DO EXÉRCITO BRASILEIRO E SUA INFLUÊNCIA NA DISPONIBILIDADE OPERACIONAL DA FROTA DE HELICÓPTEROS .....	171
TECNOLOGIA RFID: principais vantagens e desvantagens da implementação da “etiqueta inteligente” na armazenagem de material aeronáutico da Força Aérea Brasileira .....	189
ANÁLISE COMPARATIVA DAS FILOSOFIAS DE MANUTENÇÃO <i>HARD TIME</i> E <i>ON CONDITION</i> : um estudo de caso sobre suas aplicações no motor PW127G .....	201
A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SUBDIVISÃO DE TELEMÁTICA NA GUARNIÇÃO DE PIRASSUNUNGA: uma avaliação interna.....	215
A IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA IMPLEMENTAÇÃO DO ENSINO A DISTÂNCIA DO INSTITUTO DE LOGÍSTICA DA AERONÁUTICA (ILA) .....	231
DESCRIÇÃO DE UM PROJETO SEIS SIGMA PARA O CELOG: Identificação de pontos críticos no processo interno de aquisição de itens nacionalizados .....	265
RISCOS DECORRENTES DA TERCEIRIZAÇÃO DO APOIO LOGÍSTICO MILITAR BRASILEIRO EM OPERAÇÕES DE GUERRA: uma proposta para minimizá-los .....	281
ESCRITÓRIO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS (EGP): UM ESTUDO DE CASO NA GESTÃO LOGÍSTICA.....	295
A PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (SI) NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL (APF).....	311

