

SUMÁRIO

ESTUDO DA TEORIA DAS FILAS APLICADO EM CASA LOTÉRICA NA CIDADE DE CATAGUASES/MG	7
A IMPORTÂNCIA DO ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO PARA OS AUTISTAS	16
ESTUDO DA CAPACIDADE DO PROCESSO DE Prensagem e Ensaio de Flexão de Briquetes Feitos de Argila.....	26
SISTEMA DE RASTREAMENTO PARA PAINÉIS SOLARES NA CAPTAÇÃO DE ENERGIA	38
SIMULAÇÃO COM O <i>SOFTWARE</i> ARENA PARA O USO DE UM LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS NO PROCESSO DE DIGITAÇÃO DE BOLETOS BANCÁRIOS PARA PAGAMENTOS EM UMA CENTRAL DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS	50
O USO DAS TECNOLOGIAS DE <i>MOBILE BANKING</i> E CRM COMO FERRAMENTAS DE SATISFAÇÃO E FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES EM COOPERATIVAS DE CRÉDITO.....	59
AMPLIAÇÃO DA JORNADA ESCOLAR E SEUS ASPECTOS NORMATIVOS: MAS, QUE (CON)FORMAÇÃO?.....	72
ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE PROCESSOS DE FABRICAÇÃO ATRAVÉS DE SIMULAÇÕES DO <i>SOFTWARE</i> ARENA.....	83
PROPOSTA DE REESTRUTURAÇÃO PARA O PARQUE IPANEMA NO MUNICÍPIO DE IPATINGA-MG.....	94